

## Service-Auftrag:

Bitte am PC ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben und dann per Fax an +49 30 7001431128 senden!

### Zwischen dem Auftraggeber

Herr  Frau  Firma

Vorname Name: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### und dem Auftragnehmer

BUNDEO® Limited

vertr. d. d. Geschäftsführer Udo Netzel

Celsiusstraße 28

12207 Berlin (Lichterfelde)

Telefax: +49 30 7001431128

E-Mail: Info@BUNDEO.com

### wird nachstehende Vereinbarung getroffen:

Der Auftragnehmer erteilt dem Auftraggeber den Auftrag, innerhalb der

Support-Leistungen für das Programm

**Standard-Servicezeit**

(werktags von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr)

**Plus-Servicezeit**

(werktags 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr; samstags 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr)

**Professional-Servicezeit**

(samstags 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr; sonntags 10:00 Uhr bis 22:00 Uhr)

**Premium-Servicezeit**

(Feiertags, am 24.12. oder 31.12 10:00 Uhr bis 22:00 Uhr)

Lexware® buchhalter / -plus / -pro / -premium

Lexware® faktura+auftrag / -plus / warenwirtschaft pro / -premium / handwerk premium

Lexware® lohn+gehalt / -plus / -pro / -premium

per E-Mail, Telefon und/oder Remote-Zugriff zu erbringen. Der Auftragnehmer erhält dafür eine Vergütung.

- Die Vergütung während der **Standard-Servicezeiten** beträgt 1,26 EUR pro Minute netto zuzüglich 19 % Umsatzsteuer, also **1,50 EUR/Minute**.
- Die Vergütung während der **Plus-Servicezeiten** beträgt 1,89 EUR pro Minute netto zuzüglich 19 % Umsatzsteuer, also **2,25 EUR/Minute**.
- Die Vergütung während der **Professional-Servicezeiten** beträgt 2,52 EUR pro Minute netto zuzüglich 19 % Umsatzsteuer, also **3,00 EUR/Minute**.
- Die Vergütung während der **Premium-Servicezeiten** beträgt 3,78 EUR pro Minute netto zuzüglich 19 % Umsatzsteuer, also **4,50 EUR/Minute**.
- Es wird sekundengenau im Takt 600/60 abgerechnet. Die erste Einheit beträgt 600 Sekunden (10 Minuten), weitere Einheiten dauern 60 Sekunden (1 Minute).

Nach Eingang dieses Service-Auftrags meldet sich ein Servicemitarbeiter innerhalb von 4 Arbeitsstunden während der oben gewählten Servicezeiten bei Ihnen und beginnt mit der Bearbeitung Ihrer Serviceanfrage. Nach der Lösung sendet der Auftragnehmer eine elektronisch signierte Rechnung über die vereinbarte Vergütung per E-Mail-Anhang an den Auftraggeber. Die Rechnung ist sofort ohne Abzug fällig.

Die BUNDEO® Limited haftet für die von ihr verursachten Schäden aufgrund der Leistung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

Bestätigen Sie bitte durch Ihre Unterschrift, dass Sie mit den genannten Rahmenbedingungen der Leistungserbringung durch die BUNDEO® Limited einverstanden sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BUNDEO® Limited, die unter <http://bundeo.com/imp/AGB.pdf> abgerufen werden können, sind Bestandteil dieses Vertrages.

Ort, Datum

Stempel und Unterschrift Kunde

### Problembeschreibung: